

Rocksplosion

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: augustus 2026

ROCKSPLOSION – ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: augustus 2026

Bedrijfsgegevens

Rocksplosion

Canadesestraat 6, 5142 RD Waalwijk, Nederland

KvK 95832785 · info@rocksplosion.nl · 06 18 59 43 86

Artikel 1 – Definities

Rocksplosion: de onderneming gevestigd aan Canadesestraat 6, 5142 RD Waalwijk. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product koopt of een overeenkomst aangaat. Consument: een klant die handelt buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit. Product: ieder door Rocksplosion aangeboden artikel, waaronder losse edelstenen, mineralen, sieraden, handgemaakte sieraden en accessoires. Maatwerk: een product dat specifiek volgens persoonlijke wensen, maten, specificaties of individuele keuzes van de klant wordt vervaardigd of aangepast. Webshop: de online verkoopomgeving van Rocksplosion. Live-claim: een reserveringsverzoek tijdens een TikTok-live. Open Box: het product dat een nieuwe klant na een eerste TikTok-live-claim dient te openen en dat via de webshop wordt aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Rocksplosion, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Ze gelden voor webshopaankopen en, voor zover relevant, verkopen die voortkomen uit TikTok-lives. De klant krijgt vóór het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid deze voorwaarden te bekijken en te bewaren. Deze voorwaarden doen geen afbreuk aan dwingendrechtelijke wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 3 – Het aanbod

Rocksplosion omschrijft producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk. De belangrijkste kenmerken worden bij het product vermeld. Door verschillen in belichting, fotografie, camera-instellingen en beeldscherm-instellingen kan kleur of uitstraling enigszins afwijken van het schermbeeld. Aanbiedingen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod binden Rocksplosion niet.

Artikel 4 – Natuurlijke eigenschappen van edelstenen en mineralen

Edelstenen en mineralen zijn natuurlijke materialen en kunnen kleurvariaties, insluitels, groeilijnen, aders, structuurverschillen, kleine oneffenheden en andere natuurlijke kenmerken bevatten. Deze kenmerken horen bij het karakter van natuurlijke edelstenen en mineralen. Kenmerken die zichtbaar zijn op foto's of video's of tijdens een TikTok-live worden getoond of besproken, maken onderdeel uit van het productaanbod. Rocksplosion kan geen absolute uniformiteit in kleur, structuur, tekening, glans of vorm garanderen. Rocksplosion vermeldt geen specifieke geografische herkomst wanneer deze niet met voldoende zekerheid bekend is. Wanneer Rocksplosion bekend is dat een steen een specifieke behandeling heeft ondergaan, wordt dit waar relevant vermeld. Deze bepalingen beperken nooit wettelijke rechten bij een gebrek of non-conformiteit.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant het aanbod aanvaardt en aan de voorwaarden voor het plaatsen van de bestelling is voldaan. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een elektronische bevestiging. Rocksplosion kan een bestelling niet accepteren of annuleren bij bijvoorbeeld een kennelijke prijsfout, technisch probleem of onbeschikbaarheid, voor zover wettelijk toegestaan. Bij een rechtsgeldige annulering van een reeds betaalde bestelling wordt het betaalde bedrag terugbetaald.

Artikel 6 - TikTok-live claims

Tijdens TikTok-lives kunnen klanten producten claimen. Een live-claim wordt behandeld als een reserveringsverzoek, tenzij tijdens de live uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. De actuele regels en praktische informatie staan op de TikTok Live Claim-pagina van Rocksplosion. Vanaf de dag na de live, vanaf 14:00 uur, wordt voor de klant een persoonlijk product of bestelling op naam klaargezet in de webshop. De klant dient de geclaimde producten vóór de volgende TikTok-live af te rekenen. Bij niet tijdig afrekenen kan Rocksplosion de reservering laten vervallen en het product opnieuw aanbieden. Bij herhaaldelijk niet afrekenen kan Rocksplosion toekomstige live-claims weigeren. Nieuwe klanten dienen na hun eerste claim tijdens de live een Open Box te openen. Voor deelname aan TikTok-live claims geldt een minimumleeftijd van 18 jaar. Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing voor zover wettelijk van toepassing.

Artikel 7 - Minimumleeftijd

Voor reguliere webshopbestellingen hanteert Rocksplosion geen contractuele minimumleeftijd. Voor TikTok-live claims geldt een minimumleeftijd van 18 jaar. Bij redelijke twijfel over leeftijd kan Rocksplosion verificatie vragen of de claim weigeren.

Artikel 8 - Prijzen en betaling

Alle prijzen worden weergegeven in euro's. De prijs op het moment van bestellen is van toepassing, behoudens een kennelijke fout. Beschikbare betaalmethoden worden vóór het afronden van de bestelling getoond. Rocksplosion accepteert onder andere iDEAL/Wero en Klarna. Bij gebruik van Klarna kunnen ook de voorwaarden van Klarna van toepassing zijn. De klant is verantwoordelijk voor tijdige betaling volgens de gekozen betaalmethode.

Artikel 9 - Levering en verzending

Rocksplosion levert in Nederland en België. Verzendkosten: Nederland € 7,95; België € 11,50. Er is geen standaard gratis verzending. Rocksplosion verzendt reguliere bestellingen op dinsdag en zaterdag. Bestellingen tussen zondag en dinsdag worden in beginsel op de eerstvolgende zaterdag verzonden. Bestellingen tussen woensdag en zaterdag worden in beginsel op de eerstvolgende dinsdag verzonden. Verzenddagen zijn geen garantie voor de exacte bezorgdatum van DHL. Rocksplosion verzendt via DHL. De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van het afleveradres. Bij een foutief of onvolledig opgegeven adres kunnen opnieuw gemaakte verzendkosten worden doorberekend, voor zover wettelijk toegestaan. Bij niet-tijdige levering behoudt de consument zijn wettelijke rechten.

Artikel 10 - Maatwerk en gepersonaliseerde sieraden

Rocksplosion vervaardigt sieraden op persoonlijke bestelling. Bij maatwerk worden wensen, maatvoering en pasvorm vooraf afgestemd. Tijdens het maken kan Rocksplosion foto's of andere informatie delen om maat, pasvorm en uitvoering af te stemmen. De klant kan tijdens dit proces akkoord geven op maat, pasvorm of uitvoering. Wanneer een product daadwerkelijk specifiek volgens persoonlijke wensen of specificaties is vervaardigd of duidelijk is gepersonaliseerd, kan de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden. Alleen 'op bestelling' vervaardigen betekent niet automatisch dat het herroepingsrecht vervalt. De richttermijn voor maatwerk bedraagt 5 tot 10 werkdagen nadat alle noodzakelijke specificaties zijn afgestemd. Indien meer tijd nodig is, informeert Rocksplosion de klant zo spoedig mogelijk.

Artikel 11 - Eenmalige aanpassing van maatwerk wegens pasvorm

Indien een maatwerk sieraad na ontvangst niet comfortabel zit, kan de klant contact opnemen. Rocksplosion biedt, indien technisch mogelijk, eenmalig een kosteloze aanpassing aan. Het sieraad wordt vooraf in overleg teruggestuurd. De kosten voor het terugsturen naar Rocksplosion zijn voor rekening van de klant. Eventuele kosten voor het opnieuw verzenden van het aangepaste sieraad worden vooraf meegedeeld. Rocksplosion beoordeelt vooraf of de gewenste aanpassing technisch mogelijk is. Deze service beperkt geen wettelijke rechten van de consument.

Artikel 12 - Herroepingsrecht

Een consument heeft bij een online aankoop in beginsel 14 dagen bedenktijd, wanneer het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument of een aangewezen derde het product heeft ontvangen. De consument kan tijdens de bedenktijd zonder opgave van reden herroepen. Herroepen kan onder andere via de online herroepingsfunctie, per e-mail of via het

contactformulier. Bij gebruik van de online herroepingsfunctie ontvangt de consument een bevestiging. Na herroeping moet het product binnen de wettelijke termijn worden teruggestuurd. De retourkosten zijn voor rekening van de consument, indien hierover vooraf correct is geïnformeerd. Rocksplosion betaalt bij een geldige herroeping de ontvangen betalingen terug volgens de wettelijke regels. Bij volledige herroeping worden de oorspronkelijke standaardverzendkosten terugbetaald; extra kosten voor een duurdere gekozen verzendmethode worden niet terugbetaald. Rocksplosion mag wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of bewijs van terugzending is geleverd, afhankelijk van welk moment eerst plaatsvindt. Het herroepingsrecht geldt niet wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 13 - Uitzondering op het herroepingsrecht voor maatwerk

Voor een product dat daadwerkelijk specifiek volgens persoonlijke specificaties is vervaardigd of duidelijk is gepersonaliseerd, kan de wettelijke uitzondering gelden. Rocksplosion past deze uitzondering uitsluitend toe wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Wanneer de uitzondering van toepassing is, wordt dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk meegedeeld. Het ontbreken van een herroepingsrecht wegens maatwerk laat wettelijke rechten wegens gebreken of non-conformiteit onverlet.

Artikel 14 - Gebruik en onderhoud

Sieraden en edelstenen dienen zorgvuldig te worden behandeld. Rocksplosion adviseert sieraden af te doen vóór douchen, zwemmen, sporten en werkzaamheden waarbij stoten of beschadiging kunnen ontstaan. Parfum, haarlak, cosmetica, schoonmaakmiddelen en andere chemicaliën kunnen materialen en edelstenen aantasten. Sieraden dienen bij voorkeur droog en veilig te worden bewaard. Verschillende edelstenen hebben verschillende eigenschappen en hardheden. Schade door vallen, stoten, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, water, parfum, chemicaliën of andere invloeden van buitenaf valt niet onder de aanvullende commerciële garantie, voor zover de schade niet het gevolg is van een gebrek waarvoor Rocksplosion wettelijk verantwoordelijk is.

Artikel 15 - Wettelijke garantie en conformiteit

De consument heeft recht op wettelijke bescherming wegens non-conformiteit. Een product moet voldoen aan de overeenkomst en aan hetgeen de consument redelijkerwijs mocht verwachten. De wettelijke garantie heeft in Nederland geen vaste algemene termijn. Wanneer een product niet aan de overeenkomst voldoet en Rocksplosion daarvoor wettelijk verantwoordelijk is, heeft de consument recht op een passende wettelijke oplossing. Een oplossing kan onder andere bestaan uit kosteloze reparatie of vervanging en, wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, prijsvermindering of ontbinding. Noodzakelijke reparatie- of vervangingskosten worden bij een gebrek waarvoor Rocksplosion wettelijk verantwoordelijk is niet aan de consument doorberekend.

Artikel 16 - Aanvullende garantie op handgemaakte sieraden

Naast de wettelijke garantie biedt Rocksplosion een aanvullende commerciële garantie van 1 jaar vanaf ontvangst op sieraden die door Rocksplosion zelf zijn vervaardigd. Deze aanvullende garantie geldt uitsluitend voor het eigen maakwerk. Hieronder kunnen vallen: constructieve gebreken in het maakwerk; losgeraakte verbindingen door een gebrek in het maakwerk; problemen met een door Rocksplosion aangebrachte sluiting; en andere aantoonbare gebreken die rechtstreeks betrekking hebben op het eigen maakwerk. De aanvullende garantie geldt niet voor normale slijtage, krassen, verkleuring of veranderingen door normaal gebruik, noch voor schade door vallen, stoten, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, water, parfum, cosmetica, chemicaliën of andere invloeden van buitenaf. De aanvullende garantie geldt niet voor natuurlijke kenmerken of eigenschappen van edelstenen die geen gevolg zijn van een gebrek in het maakwerk, en niet voor wijzigingen, reparaties of aanpassingen door derden. Bij een probleem dat onder de aanvullende garantie valt, krijgt Rocksplosion eerst de mogelijkheid het sieraad te onderzoeken en, indien technisch mogelijk en redelijk, te repareren. Indien reparatie redelijkerwijs niet mogelijk is, bekijken Rocksplosion en de klant een passende oplossing, bijvoorbeeld vervanging. Deze aanvullende garantie beperkt geen wettelijke rechten van de consument.

Artikel 17 - Schade na levering

Rocksplosion is niet verantwoordelijk voor schade die na levering door toedoen van de klant of een derde is ontstaan, voor zover de wet dit toestaat. Hieronder kunnen onder andere vallen schade door vallen, stoten, onjuist gebruik, onjuist onderhoud en blootstelling aan water of chemicaliën. Deze bepaling laat wettelijke regels over conformiteit en bewijslast onverlet.

Artikel 18 - Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via info@rocksplosion.nl. Een klacht wordt bij voorkeur duidelijk omschreven, met bestelnummer en indien relevant foto's. Rocksplosion streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Indien meer onderzoek nodig is, informeert Rocksplosion de klant over de verwachte termijn. Het indienen van een klacht beperkt wettelijke rechten niet.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid

Rocksplosion is aansprakelijk voor schade voor zover deze aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt. Rocksplosion is niet aansprakelijk voor schade door gebruik op een wijze die niet overeenkomt met verstrekte gebruiks- of onderhoudsinformatie, voor zover dit volgens de wet aan de klant kan worden toegerekend. Beperkingen gelden niet wanneer deze wettelijk niet zijn toegestaan. Rocksplosion is niet aansprakelijk voor normale slijtage of schade door de klant of een derde, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 20 - Overmacht

Rocksplosion is niet gehouden tot nakoming wanneer zij daartoe tijdelijk of blijvend wordt verhinderd door een omstandigheid die redelijkerwijs niet aan haar kan worden toegerekend. Onder overmacht kunnen onder andere vallen ernstige storingen bij vervoerders, technische storingen, brand, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, ziekte en ernstige verstoring van de bedrijfsvoering. Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

Artikel 21 - Privacy

Rocksplosion verwerkt persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor bestellingen, betalingen, levering, klantenservice en wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacybeleid van Rocksplosion van toepassing. Het privacybeleid staat los van deze algemene voorwaarden.

Artikel 22 - Wijziging van de algemene voorwaarden

Rocksplosion kan deze voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing waren, tenzij de wet anders bepaalt. Een gewijzigde versie wordt beschikbaar gesteld voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten tussen Rocksplosion en consumenten is Nederlands recht van toepassing, voor zover dwingendrechtelijke regels van het land van de consument niet anders bepalen. Geschillen worden bij voorkeur eerst in overleg opgelost. Indien een geschil niet in overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 24 - Slotbepaling

Deze voorwaarden zijn opgesteld voor verkoop via de webshop en de toepasselijke verkoopactiviteiten rondom TikTok-lives. Indien een situatie niet uitdrukkelijk is geregeld, blijven de wettelijke regels van toepassing. De meest recente versie is beschikbaar via de webshop van Rocksplosion.